

Záručný list – zmluvná predĺžená záruka na polykarbonátové presklenie pergoly / altánu

- platí pre zastrešenie pergól a altánov LANITPLAST uvedených na trh spoločnosťou LANIT LAST, s.r.o.

Dovozca poskytuje spotrebiteľovi zmluvnú záruku **10 rokov (desať rokov)**, že nedôjde k vzniku otvoru cez stenu dosky vplyvom priameho pôsobenia **bežného krupobitia** na povrch dosiek chránený UV filtrom.

Nároky pri poškodení krúpami budú posudzované pomocou testu simulácie krupobitia (ref. EMPA 1368761). Vzorky poškodených dosiek budú testované pôsobením umelých krúp o priemere 20 mm rýchlosťou 21 m/s. **Pokiaľ nedôjde pri tomto teste k vyrazeniu otvoru, nebude reklamácia uznaná.**

Záruka sa nevzťahuje na:

- prípadné drobné farebné zmeny v odtieni farby dosiek, ktoré môžu vzniknúť postupom času
- prípadné stopy (priehlbiny) po krupobití

Zmluvná záruka platí iba pri dodržaní nižšie uvedených všeobecných podmienok záruky.

Všeobecné podmienky záruky:

1. Zodpovednosť predávajúceho za vady a zmluvná predĺžená záruka začínajú plynúť dňom uskutočnenia predaja.
2. Zodpovednosť predávajúceho za vady tovaru a zmluvná predĺžená záruka sa nevzťahuje na vady tovaru, ktoré vznikli:
 - vplyvom pôsobenia dovozcom písomne neodúhlasených chemikálií alebo chemických prostriedkov
 - neodbornou montážou alebo nedodržaním pokynov z návodu dodávateľa
 - použitím neoriginálneho montážneho príslušenstva
 - nevhodným použitím tovaru, nevhodným skladovaním alebo nevhodnou údržbou tovaru
 - neodborným zásahom alebo opravou, vykonanou bez vedomia výrobcu
 - v dôsledku živeľnej pohromy alebo zásahom vyššej moci
 - následkom udalostí, ktoré svojou povahou odpovedajú poisťnej udalosti
 - zmenou tovaru prevedenou užívateľom, ktorá by mala za následok spôsobenie škody alebo vady na tovaru alebo v dôsledku mechanického poškodenia užívateľom
 - iným postupom užívateľa, ktorý bol v rozpore so záručnými podmienkami alebo s návodom na použitie.
3. Zodpovednosť predávajúceho za vady a zmluvná predĺžená záruka platí len na území SR a ČR a platí len na tovary zakúpené u oficiálneho dovozca tovaru, u firmy LANIT PLAST, s.r.o. (IČO 25774930).
4. Uvedená zmluvná predĺžená záruka je platná len v prípade, že tovar bol riadne prevzatý a zaplatený v riadnom termíne.
5. Reklamáciu je nutné realizovať písomne v záručnej dobe súčasne s predložením nákupného dokladu alebo iného dokladu dokladajúceho nákup.
6. Predajca musí byť informovaný o vzniku reklamácie okamžite a nie neskôr ako 28 dní po objavení sa vady. Nárokovateľ reklamácie musí dovoliť inšpekciu miesta a nerobiť opravy sám alebo prostredníctvom tretej osoby, prípadne musí nárokovateľ predávajúcemu (na požiadanie) zaslať niekoľko fotografií predmetu reklamácie. Predajca si ponecháva právo nezávisle vyšetriť okolnosti nehody. V prípade potreby musí reklamujúci poskytnúť vzorku poškodených dosiek pre vyhotovenie záťažových testov (rozmyer vzorky min 20x30 cm). Bez dodania vzorky nie sú splnené podmienky záruky (nemožno vykonať laboratórne testy a tým posúdiť oprávnenosť reklamácie) a reklamácia bude zamietnutá. Poskytnutá vzorka je nevratná, pretože pri testoch môže dôjsť k jej úplnej deštrukcii.
7. Nároky spotrebiteľov vyplývajúce zo zodpovednosti výrobcu za chyby tovaru vyplývajú zo všeobecne platných právnych predpisov. V prípade preukázanej výrobné vady je výrobca povinný vymeniť závadný polykarbonát za bezchybný alebo ho nahradiť peňažným plnením vo výške x% obstarávacej ceny skleníka podľa tejto tabuľky (staroba skleníka = čas, ktorý uplynul od dátumu predaja uvedeného na dodacom liste):
8. Práva a povinnosti predávajúceho pri riešení jeho zodpovednosti za vady tovaru alebo osoby oprávnené z reklamácie sú upravené príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi ČR.

Staroba tovaru	0 – 2 roky	2 – 5 rokov	5 – 8 rokov	8 – 10 rokov
Výše náhrady	výmena dosiek alebo 40%	20%	10%	5%

9. Práva a povinnosti predávajúceho pri riešení jeho zodpovednosti za vady tovaru alebo osoby oprávnené z reklamácie sú upravené príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi ČR.

Dovozca: LANIT PLAST, s.r.o. (IČO 25774930)

Dátum: 15.3.2023

Hlubočinka 809, 251 68 Sulice
tel.: 323 672 807, fax: 323 672 796
IČO: 25774930, DIČ: CZ25774930



www.lanitplast.cz

Praha

Hlavní 809
251 68 Sulice - Hlubočinka
tel.: 251 562 736
praha@lanitplast.cz

Olomouc

Hamerská 19
772 06 Olomouc
tel.: 585 312 199
olomouc@lanitplast.cz

Karlovy Vary

Závodu Míru 306
360 17 Karlovy Vary
tel.: 353 588 188
karlovy.vary@lanitplast.cz

Upozornenie / poznámka:

- Pred vlastnou reklamáciou si overte, že máte dosky namontované v súlade s montážnym návodom. V absolútnej väčšine všetkých reklamácií poškodenia dosiek krupobitím ide totiž o problém s obrátením UV chránenej strany dosky. Strana s UV filtrom má byť inštalovaná smerom k slnku, von do exteriéru. Ide teda o nedodržanie predpísaného montážneho postupu a reklamácia tak nemôže byť uznaná.
- Pred vlastnou reklamáciou si starostlivo rozmyslite, či nešlo o živelnú katastrofu a či by sa poškodenie dosiek nemalo riešiť ako poisťná udalosť. Živelnou katastrofou sa rozumie napr. krupobitie s krúpami väčšími než 20 mm v priemere (typicky veľkosť golfových loptičiek), ktoré rozbíjali strešné okná, strešné tašky a ničili skla a karosérie áut. Živelnou katastrofou je podľa definícií poisťovní aj prudký vietor rýchlosťou nad 75 km / hod.

www.lanitplast.cz

Praha

Hlavní 809
251 68 Sulice - Hlubočinka
tel.: 251 562 736
paha@lanitplast.cz

Olomouc

Hamerská 19
772 06 Olomouc
tel.: 585 312 199
olomouc@lanitplast.cz

Karlovy Vary

Závodu Míru 306
360 17 Karlovy Vary
tel.: 353 588 188
karlovy.vary@lanitplast.cz